

# ACUERDO DE SERVICIO RESIDENCIAL PARA DOS AÑOS



NÚMERO DE CUENTA: \_\_\_\_\_

## ACUERDO DE SERVICIO

CTC le proporcionará a usted el servicio de internet acordado para un periodo de servicio de 24 meses sin subir la tarifa mensual (CTC Price Lock). A cambio, usted accede pagar la tarifa acordada para el servicio de internet, como dice en el orden de servicio, o el precio del servicio de internet más bajo que este actualmente promocionado, no menos de \$50, para un periodo de 24 meses. El periodo de 24 meses terminará después de 24 ciclos de facturación mensual después de la fecha de inicio. El CTC Price Lock (bloqueo del precio) no incluye el costo de la instalación ni del equipo, impuestos o recargos por retraso, o costos para otros servicios afuera del servicio de internet que usted pediría.

Si usted no permita la instalación final del servicio de internet o si usted cancele el servicio durante el acuerdo de 24 meses, le cargará a usted a cambio la tarifa acordada para el servicio de internet, como dice en el orden de servicio, o el precio del servicio de internet más bajo que este actualmente promocionado, no menos de \$50.

## CANCELACIÓN Y EL CARGO POR CANCELACIÓN ANTICIPADA

Usted puede cancelar este acuerdo de 24 meses para el servicio de internet en cualquier momento llamando a CTC al 218-454-1234. Sin embargo, se le cargará a usted una penalización de cancelación anticipada de un máximo de 100% el costo de los meses que quedan en el acuerdo, al precio del servicio de internet más bajo que este actualmente promocionado, no menos de \$50. Además, cualquier recargo por retraso, equipo, impuestos, y descuentos o créditos que fueran aplicados durante su instalación o sus servicios mensuales podrán ser cargados. Esto pueda incluir costos que CTC ha absorbido durante los tiempos de la instalación y la construcción que fueron necesarios para proporcionar servicios a su ubicación.

En el caso de que CTC no puede proporcionar el servicio, o en el caso de que el cliente tarda en pagar, debido a un acto de la naturaleza (e.g. una catástrofe), una acción humana (e.g. el vandalismo), o un acto del gobierno (e.g. la guerra), o cualquier causa que escapa a un control razonable, el suceso de tal evento no constituirá un motivo para un defecto. Un tiempo razonable para remedio será modificado para ser justo con ambas partes. Si haya una cancelación, el equipo proporcionado por CTC se tendrá que entregar inmediatamente a CTC por el miembro/el cliente. En el caso de que el miembro/el cliente no entregue el equipo de CTC, CTC le facturará al cliente el precio del equipo según su valor justo del mercado.

## OTRAS CONDICIONES Y RESTRICCIONES

Esta oferta está sujeta a su acuerdo con los términos estándares de servicio de CTC y las condiciones para los servicios. También está sujeta a la disponibilidad del servicio en su residencia y solo está disponible para personas que no tengan obligaciones pendientes con CTC. Esta oferta también está sujeta a una verificación de crédito positiva. Unos depósitos podrían ser requeridos para lograr servicios. Esta oferta no está disponible para clientes de servicios de temporada, ni para clientes de negocio. Después de que se termine el periodo de la garantía de CTC Price Lock, a menos que usted nos notifique, CTC seguirá proporcionándole los servicios de internet en una forma mensual, a los precios mensuales que estén el estándar actual para los servicios.

\_\_\_\_\_  
Nombre del miembro/cliente (Escrito)

\_\_\_\_\_  
Firma (Firmado)

\_\_\_\_\_  
Fecha

Número original del orden de servicio: \_\_\_\_\_

**CTC Brainerd**  
1102 Madison Street  
Brainerd, MN 56401

**CTC Baxter**  
14385 Edgewood Drive  
Baxter, MN 56425

**CTC Crosby**  
8 Third Avenue NW  
Crosby, MN 56441

(800) 753-9104  
(218) 454-1234  
goctc.com |   